

**Νικόλαος Σηφάκης**

Τμήμα Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας  
στην Εργασία και Αειφορίας  
TÜV AUSTRIA HELLAS

**Η εξωτερική επαλήθευση ως εργαλείο  
αξιοπιστίας των κοινωνικών απολογισμών**

Αθήνα, 19 Δεκεμβρίου 2014

# Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες που σχετίζονται με την Αειφορία

- **GRI-G4** “Sustainability reporting guidelines”
- **ISO 26000:2010** “Guidance on social responsibility”
- **BS 8900:2013** “Managing sustainable development - Part 1 & 2”
- **SA 8000:2008** “Social accountability”
- **ISO 20121:2012** “Event sustainability management systems -- Requirements with guidance for use”
- **UN Global Compact** – 10 Principles

## Γενική δομή GRI-G4 (1)

### Γενικές Δημοσιοποιήσεις (General Standard Disclosures)

- Στρατηγική και ανάλυση
- Εταιρικό προφίλ
- Προφίλ Αναφοράς
- Προσδιορισμένες ουσιώδεις πτυχές και όρια
- Διακυβέρνηση
- Εμπλοκή συμμετόχων (stakeholders)
- Ηθική και ακεραιότητα

### Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (Specific Standard Disclosures)

- Δημοσιοποιήσεις ως προς την Προσέγγιση Διοίκησης (DMAs)
- Δείκτες


## Γενική δομή GRI-G4 (2)

Οι βασικοί δείκτες που περιλαμβάνονται στο GRI-G4 είναι οι ακόλουθοι:

- Οικονομικοί (EC1 ως EC8)
- Περιβαλλοντικοί (EN1 ως EN34)
- Κοινωνικοί:
  - ✓ Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία (LA1 ως LA16)
  - ✓ Ανθρώπινα Δικαιώματα (HR1 ως HR12)
  - ✓ Κοινωνία (SO1 ως SO11)
  - ✓ Ευθύνη για το προϊόν (PR1 ως PR9)

# Το νέο πλαίσιο Οδηγιών GRI-G4: Τι αλλάζει

- ✓ Διαχωρισμός των δεικτών και της καθοδήγησης για την εφαρμογή τους – 2 οδηγοί (βασικές αρχές και εγχειρίδιο εφαρμογής)
- ✓ “In accordance” - Core ή Comprehensive: Και οι 2 επιλογές εστιάζουν στη διαδικασία καθορισμού των Ουσιαστικών Θεματικών/Πτυχών και των ορίων (Material Aspects & boundaries) – καταργούνται τα levels A, B, C



Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Profile Disclosures	Report on: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 2.11-2.12 3.9, 3.13 4.5-4.13		Same as requirement for Level B	
G3 Management Approach Disclosures	Not Required		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 2.11-2.12 3.9, 3.13 4.5-4.13		Management Approach Disclosures for each Indicator Category	
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of Economic, Social and Environmental.		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 2.11-2.12 3.9, 3.13 4.5-4.13		Report on each core G3 and Sector Supplement* indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report Externally Assessed

\*Sector supplement in final version

- ✓ **Νέοι δείκτες** (π.χ. για την καταπολέμηση της διαφθοράς G4-SO3 – G4-SO5)

Το νέο πλαίσιο Οδηγιών GRI-G4

# Εξωτερική επαλήθευση - Παρούσα κατάσταση και τάσεις

- ✓ Είναι σαφής η διαρκώς αυξανόμενη τάση για την έκδοση απολογισμών ΕΚΕ από όλο και περισσότερες μεγάλες εταιρίες.
- ✓ Η τάση αυτή επεκτείνεται και σε εταιρίες μεσαίου και μικρού μεγέθους
- ✓ Με σκοπό την αύξηση της αξιοπιστίας των απολογισμών τους (σε σχέση με την αυτοδήλωση), οι εταιρίες αναζητούν **εθελοντικά σχήματα** (schemes) εξωτερικής επαλήθευσης.
- ✓ Δεν υπάρχει διεθνώς αποδεκτό πιστοποιήσιμο πρότυπο για την επαλήθευση των Απολογισμών ΕΚΕ (*GRI-G4* vs *ISO 26000* vs *DS 26001*)
- ✓ Υπάρχει μία πληθώρα κατευθυντήριων οδηγιών και σχημάτων (schemes) που σχετίζονται με την ΕΚΕ και την αειφορία.

## Γιατί εξωτερική επαλήθευση.....

Επειδή:

- ✓ αποδεικνύεται ότι η εταιρία είναι ειλικρινής και ανοιχτή σε έλεγχο (**διαφάνεια**)
- ✓ Αποδεικνύεται ότι τα δεδομένα του απολογισμού είναι **αληθή** και **ακριβή**
- ✓ δηλώνεται μία έγκυρη άποψη για την ποιότητα των αναφερόμενων πληροφοριών (**Δήλωση Επαλήθευσης**)
- ✓ Επιτυγχάνεται η **συνεχής βελτίωση** του Απολογισμού



**Αξιοπιστία**

## Εξωτερική επαλήθευση και GRI-G4

- ✓ 2 επιλογές “In accordance” – “Core” ή “Comprehensive”
- ✓ Ο πίνακας GRI Index «τυποποιείται» με συγκεκριμένη/προκαθορισμένη μορφή και συγκεκριμένες επιλογές
- ✓ Αναφορά δίπλα σε κάθε δείκτη:
  - αν έχει επαληθευτεί από ανεξάρτητο φορέα, και
  - αν ναι, σε ποια σελίδα του απολογισμού βρίσκεται η σχετική αναφορά από το φορέα
- ✓ Ο δείκτης που αναφέρεται στην εξωτερική επαλήθευση (G4-33) πλέον απαιτεί να αναφέρεται η σχέση μεταξύ της εταιρείας που εκδίδει απολογισμό και του οργανισμού επαλήθευσης.



## Διαδικασία Επαλήθευσης

Η Διαδικασία Επαλήθευσης περιλαμβάνει:

- ✓ Έλεγχος επιπέδου Απολογισμού (**Level Check**) ή επιλογών “In accordance” – “Core” ή “Comprehensive”
- ✓ **Επιτόπια Επαλήθευση** των στοιχείων του Απολογισμού
- ✓ Τελική Ανασκόπηση του επικαιροποιημένου τελικού προσχεδίου του Απολογισμού
- ✓ Συμπληρωματική επιτόπια Επαλήθευση των δεδομένων του τελικού κειμένου του Απολογισμού *(κατά περίπτωση)*
- ✓ Έκδοση «**Application Level Statement**» και «**Assurance Statement**»

# Λίγα λόγια για την Επαλήθευση του Απολογισμού της Global Sustain από την TÜV AUSTRIA HELLAS (1)



- Απολογισμός βάσει των απαιτήσεων του **GRI-G3.1**
- Διενέργεια ελέγχου επιπέδου του Απολογισμού από την TÜV Austria Hellas το Νοέμβριο του 2014
- Επίτευξη επιπέδου **C+**
- Επιτόπιος έλεγχος διασφάλισης ποιότητας Απολογισμού στις 27 Νοεμβρίου 2014
- Έκδοση βεβαίωσης «**Assurance Statement**» στις 3 Δεκεμβρίου 2014.

# Λίγα λόγια για την Επαλήθευση του Απολογισμού της Global Sustain από την TÜV AUSTRIA HELLAS (2)

## TÜV AUSTRIA HELLAS Independent Assurance Statement For GLOBAL SUSTAIN Sustainability Report 2013

### Information on the Assurance Statement

The Assurance Provider TÜV AUSTRIA HELLAS ('the Provider') has been engaged to provide external assurance on the disclosures published in the Sustainability Report of the year 2013 ('the Report') of Global Sustain L.P. ('the Company'). The Company is exclusively responsible for the data and information within the Report. The assurance process was conducted by the Provider in terms of sample-based audits of data and information as well as audits of data collection systems and procedures.

The Provider has never offered any consulting services to the Company.

### Scope of Assurance

The Provider undertook the following tasks during November 2014:

1. Review of the Report's content against the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3.1 and confirmation of the application level (GRI Application Level Check).
2. Verification of all quantitative and qualitative information in the Report.
3. Visit in the Company's Office premises in Athens on the 27 of November 2014, for the implementation of verification and sampling inspections of files in order to evaluate:
  - the reliability and accuracy of performance indicators of the Sustainability Report
  - the processes for generating, gathering and managing information included in the Report.

### Conclusions

During the assurance engagement, it was confirmed that the data and information are accurate and reliable. The accuracy of the disclosed statements and assertions was found to be within acceptable limits. The Company provided a comprehensive and proper presentation of performance on the basis of reasonably documented information as well as that there is an effective data gathering, management and reporting system in place for issues which pertain to sustainable development.

The Provider concurs that the criteria for GRI Application Level 'C+' of GRI-G3.1 framework have been met.

### Opportunities for Improvement

Based on the observations and concluding remarks derived from the assurance engagement, the Provider's recommendations for the improvement of the Company's future Sustainability Reports are as follows:

- Provision of information for additional GRI G3.1 indicators in order to accomplish Level B of GRI G3.1 framework or Core option of GRI-G4 framework.
- Documentation of the procedure concerning the identification and evaluation of key sustainability issues.
- Documentation of the procedure concerning the identification and selection of related third parties.

On behalf of TÜV AUSTRIA HELLAS,  
Athens, the 3<sup>rd</sup> of December 2014

Sifakis Nikolaos  
Lead Auditor

Kallias Yiannis  
General Manager



TÜV AUSTRIA HELLAS  
ATHENS: 429, Mesogeion Ave., Agia Paraskevi  
Branch Offices in Greece: THESSALONIKI - CRETE - MYTILENE

Απολογισμοί που έχουν επαληθευτεί από την TÜV Austria Hellas:

- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
- ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε.
- ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
- INTERAMERICAN
- ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
- GLOBAL SUSTAIN

Οι επαληθευτές μας:

- 8 ενεργοί πιστοποιημένοι επαληθευτές Απολογισμών Αειφορίας
- Έχουν πιστοποιηθεί περισσότεροι από 10 επιθεωρητές και στελέχη της εταιρίας στο πλαίσιο έκδοσης απολογισμών GRI v3.1 και 4.0

**Ευχαριστώ για την προσοχή σας!**



[eke@tuvaustriahellas.gr](mailto:eke@tuvaustriahellas.gr)

[nikolaos.sifakis@tuvaustriahellas.gr](mailto:nikolaos.sifakis@tuvaustriahellas.gr)